

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Geretsried suchen wir eine/n

IT OPERATIONS SPECIALIST (m/w/d)

STANDORT: GERETSRIED



STELLENZIEL:

Verwaltung aller System-, Netzwerk- und Endbenutzerthemen in Deutschland gemäß dem globalen IT-Management. In dieser Rolle sind Sie vor Ort im Werk Geretsried tätig und berichten an die globalen IT-Abteilung.

IHRE AUFGABEN:

- Als Mitglied des globalen Teams für Infrastruktur, Sicherheit und Endbenutzerbetrieb Unterstützung für alle Mitarbeiter in Deutschland.
- Unterstützung und Verwaltung aller Netzwerke und deren Equipment, System- und Serverbetriebe und Serverräume gemäß Verträgen und Anbieter-Support.
- Installation und Fehlerbehebung von Computern und Peripheriegeräten sowie IT-Unterstützung für Mitarbeiter.
- Unterstützung und Verwaltung des Zeitmanagementsystems, der Videoüberwachung, Kameras, Telefonanlage, Festnetz- und DECT-Telefone, GSM-Telefone, MDM und der gesamten IT-Verkabelungsinfrastruktur.
- Unterstützung für Endbenutzeranwendungen wie O365, Microsoft Teams usw.
- Verantwortlich für Neu- und Ersatzbeschaffungen, IT-Asset-Management, Lizenzen, Ersatzteile und Care Packs.
- Unterstützung der lokalen Seite bei globalen IT-Aufgaben und -Projekten.
- Sicherstellung der Aktualität von lokalen Geräte- und Systempasswörter in einer gemeinsamen Datenbank oder einem gemeinsamen Tool.
- Kommunikation mit lokalen Lieferanten und Einholung von Angeboten.
- Verwaltung von IT-bezogenen Produktionssystemen, Anwendungen und deren Anbietern.
- Überwachung aller zugehörigen Tickets im ITSM-Tool und Weiterverfolgung derjenigen mit Lieferanten im Rahmen ihres Verantwortungsbereichs.
- Bei dringenden und verzögerten Angelegenheiten sollte die Nachverfolgung durch direkte Kontaktaufnahme mit dem Lieferanten erfolgen.
- Berichterstattung an das globale IT-Management über durchgeführte Aktivitäten und Teilnahme an täglichen und wöchentlichen Besprechungen.
- Schulung der Endbenutzer in Bezug auf Hardwarefunktionen und Softwareprogramme.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Geretsried suchen wir eine/n

IT OPERATIONS SPECIALIST (m/w/d)

STANDORT: GERETSRIED



IHRE VORAUSSETZUNGEN:

- Ausgeprägte Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete Fähigkeit technischen Support zu leisten und Fragen zu klären.
- Erfahrung mit MS Windows und M365-Architektur.
- Erfahrung mit ITSM-Tools, Problemlösung und Austausch von Desktop- und Laptop-PCs sowie Peripheriegeräten.
- Fundierte Kenntnisse oder Erfahrungen im Bereich Server- und Systemhintergrund wie z. B.: Hardware, VMWare, NSX, Speichersysteme (SAN, NAS, RAID-Array usw.), MS Windows Server 2019/2022, Active Directory, DNS, DHCP usw.
- Erste oder fortgeschrittene Erfahrung in der Netzwerktechnik wie Verkabelung, TCP/IP, VLAN, Routing, Switches und Firewalls.
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung als IT-Spezialist.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

IHR ARBEITSUMFELD:

Diese Tätigkeit wird in Chemielaboren, Produktionsstätten, Büros, IT-Räumen und in Gebäuden ausgeübt, in denen sich elektrisch betriebene elektronische Geräte befinden.

Diese Position nutzt regelmäßig:

- 1) Computer und Peripheriegeräte, elektronische Geräte, IT-Systeme und Netzwerkausrüstung, Schränke, USV-Anlagen, Klimaanlage, Wartungs- und Reparatursätze, Werkzeuge, Kabel.
- 2) Standard-Büroausstattung wie Telefone, Kopierer, Aktenschränke und Faxgeräte.

WIR HABEN IHR INTERESSE GEWECKT ...?

... dann bewerben Sie sich.

Schicken Sie uns Ihre Bewerbung unter:

hr-de@pulcrachem.com

Wir freuen auf Ihre Bewerbung.

